



aheeva

Conéctate a tus clientes en sus términos

Ing. Andres Gonzalez
ventas@aheeva.com

Quienes Somos?



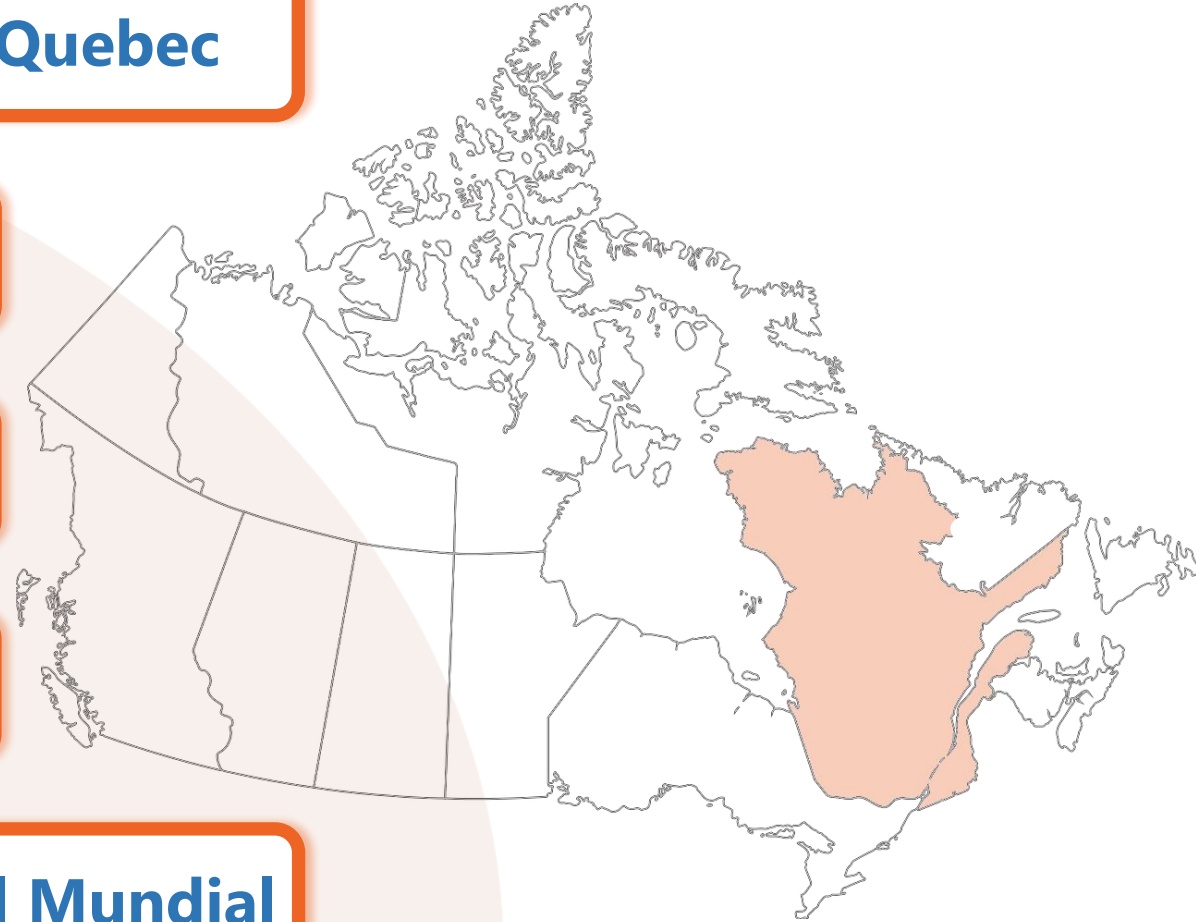
 **Compañía Canadiense en Montreal, Quebec**

 **Desarrolladores de AheevaCCS**

 **20+ Años en Centros de Contactos**

 **Tecnologías y Sistemas Abiertos**

 **Red de Socios e Integradores a Nivel Mundial**



Que Ofrecemos?



Inbound

Inteligentemente conecta a los clientes con el agente mejor calificado vía IVRs, VOH, TTS, ASR, y mas.



Outbound

Marcador predictivo, progresivo, prevista, blaster automático o asistido (Robocalls) o broadcast, AMD, CPS, etc.



Omni-canal

Voz, Chat, Email, Facebook, Messenger, SMS, Twitter, WhatsApp en una única consola.



Reportería

Visualiza dashboards y estadísticas en tiempo real, agenda reportes históricos y personalizados periódicos.

Que Ofrecemos?



Grabaciones

Registro del 100% de todas las interacciones entrantes o salientes para todos los canales en audio y video.



Supervisión

Control de calidad, evaluación, espía auditivo y visual, susurro y toma de posesión de llamada o chat.



Web GUI

Consolas para supervisores y agentes accesibles desde cualquier PC, tableta, o dispositivo inteligente.



Movilidad

Ejecutivos en línea y operacionales desde la oficina, el hogar o el lugar de su preferencia.

Que Ofrecemos?



Marca Blanca

Cree, construya, personalice, promueva, venda y facture su propia marca no la nuestra con una solución líder.



Multicuenta

Desde un único servidor sirva a múltiples clientes independientes o áreas de negocios.



Seguridad

Opere en total seguridad con HTTPS, encriptación, 2FA*, vencimientos y caducación de cuentas automáticos.



Integraciones

Potencie su operación con CRMs, servicios o sitios web, bases de datos, formularios, o automatizaciones.

Que Beneficios?



Bajo Costo

Utilizamos únicamente software libre por lo que no es necesario el pago de licencias de software de ningún tipo.



Escalable

Arquitectura que crece con su negocio para cumplir con mayores y mas exigentes cargas de trabajo.



Flexible

Adaptable a múltiples y muy distintas actividades comerciales (financieras, servicios, transporte, ventas, etc).



Innovación

Novedosas funcionalidades se incorporan continuamente con cada ciclo de desarrollo en forma gratuita.

Que Resultados?



Mayor Productividad

Incrementos en la productividad de ejecutivos y supervisores comprobada.



Mejor Rentabilidad

Crecimiento y retorno en la inversión continuo año tras año.



Mas Satisfacción

Agentes y supervisores encuentran nuestra solución simple, efectiva y fácil de utilizar en sus tareas diarias.



Mas Visibilidad

Control total sobre cada cola, interacción, y demás aspectos de su centro de contactos.

Que Ventajas?



Cloud / On-Premise



Licencia Concurrente



Operativo en 24h



Servicios Agregados

Que Manager?



Change Language
English ✓
French

ahEEva /admin/home andres

Home

Network Trunks Encryption Customization

ahEEva /tenant/1/home andres

Home

Dashboards Reports Agents Agent Groups Skills Not Ready Reasons Teams Queues

Inbound Chat Inbound Voice Sound Files Custom Messages

Evaluation Form Builder Users Roles

Reply Templates Email Twitter Facebook

ahEEva /tenant/1/dashboards/1 andres

Sample

AgentGroups

Logged In Agents Not Ready Agents Waiting Agents Total Calls

AgentGroups

Logged In Agents Not Ready Agents Waiting Agents Total Calls

AgentGroups

Logged In Agents Not Ready Agents Waiting Agents Total Calls

Agents

Dataset	Status	Login Time	In Call Time	Not Ready Time	Hold Time	Wrap-up Time	Wait Time	Transferring Time (sec)	Talk Time	Dialing Time	Conference Time	Reserved Time	Logout Time
1002 R Praveen	not ready	02:25:52	00:00:17	00:42:53	00:00:00	00:15:11	01:27:29	00:00:00	00:00:17	00:00:02	00:00:00	00:00:00	10:18:20
1001 R Praveen	waiting for next call	13:05:06	00:00:53	10:12:45	00:00:00	00:01:04	02:49:09	00:00:00	00:00:53	00:01:16	00:00:00	00:00:00	06:18:43
admin K Sampath	logout	02:07:31	00:00:00	00:57:05	00:00:00	00:00:00	01:10:26	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	16:02:02
1004 K Sampath	logout	00:00:03	00:00:00	00:00:03	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:14:08
1003 Sureshbabu Padi	logout	18:26:19	00:00:00	02:23:00	00:00:00	00:00:00	16:03:19	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:39:53
Total		12:04:53	00:01:10	14:15:46	00:00:00	00:16:15	21:30:23	00:00:00	00:01:10	00:01:18	00:00:00	00:00:00	09:33:06

Que AWA?



Top Screenshot (Call Management): Shows a call in progress with a timer at 00:03:39. The interface includes a sidebar with navigation icons and a main area with tabs for Home, Call, and Manual Dial. A status bar at the top right indicates 'Aheeva Agent' and 'On Call'.

Middle Screenshot (Customer Support): Displays a list of customer inquiries. The first inquiry is 'Cual es el saldo de mis minutos?'. The interface includes a sidebar with navigation icons and a main area with tabs for Home, Call, and Manual Dial. A status bar at the top right indicates 'Aheeva Agent' and 'Ready'.

Bottom Screenshot (Website Landing Page): Shows the Aheeva website with a large image of a smiling woman wearing a headset. The text 'Ofrecer Mejores Experiencias al Cliente' is prominently displayed. The website includes a navigation menu with links for Nosotros, Solución, Servicios, Apoyo, and Contáctenos. A sidebar on the right shows a call history and a list of personal callbacks.

Text overlays on the collage:

- Una solución que ofrece cont...
- ¿Estás list...

Website Content:

Ofrecer Mejores Experiencias al Cliente

EMPRESAS ELIGEN

Aheeva porque cumplimos nuestros compromisos.

Nuestra fortaleza es nuestro capital humano, que es innovador y no se conforma con nada menos que la excelencia. Nuestro enfoque es desarrollar un gran software, innovar más rápido que nuestros competidores y nos entusiasma proporcionar una experiencia de usuario excepcional para nuestros clientes.

Call History:

Today	3 Days
Jul 5, 15:28:08	+15142232581
Jul 5, 15:20:00	5142232581
Jul 5, 15:19:13	5142232581
Jul 5, 14:45:35	5142232581
Jul 5, 14:04:26	5142232581
Jul 5, 13:59:05	5142232581
Jul 5, 13:58:02	5142232581
Jul 5, 13:57:40	5142232581

Personal Callbacks:

No callbacks for today

Queue	Calls
huawei	0
iphone	0
lg	0
samsung	0

Que Hardware?



150 Agentes
1 x CPU 8 Cores / RAM 16GB



300 Agentes
1 x CPU 16 Cores / RAM 16GB
2 x CPU 8 Cores / RAM 8GB



600 Agentes
1 x CPU 32 Cores / RAM 32GB
4 x CPU 8 Cores / RAM 8GB



1500+ Agentes
4 x 16 Cores / RAM 16GB
4 x 8 Cores / RAM 8GB
10 x 8 Cores / RAM 4GB

* Los valores se proporcionan solo como referencia, los mismos pueden diferir de los valores en su entorno



Cuanto Espacio?

GRABACIONES de AUDIO

1 minuto ~ 70 KB ~ 0.07 MB

- ✓ 100 Agentes
- ✓ 8 Horas Continuas
- ✓ 6 Meses

Espacio Requerido = 1 TB



GRABACIONES de AUDIO & VIDEO

1 minuto ~ 700 KB ~ 0.7 MB

- ✓ 100 Agentes
- ✓ 8 Horas Continuas
- ✓ 3 Meses

Espacio Requerido = 4 TB



* Los valores se proporcionan solo como referencia, los mismos pueden diferir de los valores en su entorno



Preguntas?



+1 866 348 2581

+1 514 223 2581



ventas@aheeva.com



www.aheeva.com



Contáctenos